

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží a poskytování služeb společností Beckman Coulter Česká republika s.r.o. v České republice

(„Obchodní podmínky“)

Tento dokument upravuje podmínky pro prodej zboží a poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené mezi společností Beckman Coulter Česká republika s.r.o., IČO: 28233492, se sídlem Radiová 1122/1, Hostivař, 102 00 Praha 10, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 134167, DIČ: CZ28233492 („Beckman Coulter“), a osobou, která si toto zboží či službu objednává („Zákazník“), a to prostřednictvím webové stránky www.beckman.com a www.beckmancoulter.com („webová stránka“) či jinak (Beckman Coulter a Zákazník společně „Strany“ a jednotlivě „Strana“). Není-li v těchto Obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak, pojem „Beckman Coulter“ zahrnuje pouze společnost Beckman Coulter Česká republika s.r.o., jak je definována výše, a nikoli žádné její majetkově spřízněné osoby.

1. Předmět Obchodních podmínek

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na veškeré smlouvy uzavírané mezi společností Beckman Coulter a Zákazníkem („Smlouva“), jejichž předmětem je prodej zboží společností Beckman Coulter („Zboží“) a/nebo poskytování služeb společností Beckman Coulter („Služby“; Zboží a Služby společně „Produkty“), a jsou tedy její součástí. Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webové stránce. Zákazník je vyzván, aby si vytiskl kopii těchto Obchodních podmínek pro své použití.
- 1.2. Uplatnění jakýchkoli obchodních podmínek Zákazníka se tímto výslovně vylučuje, a proto se takové podmínky nestávají součástí Smlouvy.

2. Uzavření Smlouvy

- 2.1. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy
 - a) Zákazník doručí společnosti Beckman Coulter objednávku na základě nabídky, kterou mu předtím doručila společnost Beckman Coulter s tím, že nedochází žádným způsobem k odchýlení se od nabídky;
 - b) společnost Beckman Coulter výslovně přijme objednávku Zákazníka; nebo
 - c) společnost Beckman Coulter zahájí jakéhokoli plnění na základě objednávky Zákazníka.
- 2.2. Zákazník může objednávku doručit prostřednictvím webové stránky za podmínek dle čl. 3. Jinak může Zákazník objednávku doručit písemným oznámením doručeným společností Beckman Coulter (za písemné oznámení se považuje také doručení e-mailem na určenou emailovou adresu cas.cz@beckman.com, přičemž objednávka bude obsahovat alespoň identifikaci Zákazníka a specifikaci objednávaných Produktů na základě nabídky.
- 2.3. Je-li předmětem Smlouvy Zboží, společnost Beckman Coulter se Smlouvou zavazuje odevzdat Zákazníkovi Zboží podle specifikace stanovené Smlouvou a umožnit Zákazníkovi nabýt vlastnické právo k tomuto Zboží a Zákazník se zavazuje Zboží převzít a zaplatit za něj cenu stanoveným způsobem a ve sjednané měně. Jsou-li předmětem Smlouvy Služby, společnost Beckman Coulter se Smlouvou zavazuje provést pro Zákazníka Služby podle specifikace stanovené Smlouvou a Zákazník se zavazuje poskytnutí Služeb umožnit a zaplatit za ně cenu stanoveným způsobem a ve sjednané měně.
- 2.4. Zákazník bere na vědomí, že společnost Beckman Coulter je oprávněna stanovit minimální rozsah objednávek dle svého uvážení.

3. Uzavření Smlouvy prostřednictvím webové stránky

- 3.1. Vyobrazení Produktů na webové stránce je ilustrativní a nepředstavuje právně závaznou nabídku učiněnou společností Beckman Coulter.
- 3.2. Zákazník doručuje společnosti Beckman Coulter objednávku kliknutím na tlačítko „Odeslat“ (nebo jiné k tomu určené tlačítko s obdobným významem), přičemž Zákazník zároveň potvrzuje seznámení se s těmito Obchodními podmínkami.

- 3.3. Společnost Beckman Coulter následně odešle Zákazníkovi e-mail s potvrzením objednávky. Tento e-mail s potvrzením objednávky potvrzuje, že společnost Beckman Coulter obdržela objednávku, ale nepředstavuje přijetí objednávky Zákazníka ve smyslu odst. 2.1. písm. b), pokud společnost Beckman Coulter výslovně neuvede, že objednávku přijímá.

4. Ceny

- 4.1. Zákazník je povinen za Produkty poskytované na základě Smlouvy zaplatit cenu stanovenou ve Smlouvě, jinak dle aktuálního ceníku stanoveného společností Beckman Coulter („Ceny“). Všechny Ceny jsou uvedeny v českých korunách, nestanoví-li společnost Beckman Coulter výslovně jinak.
- 4.2. Zákazník bere na vědomí, že Ceny zahrnují pouze ceny příslušných Produktů. Není-li mezi Stranami ujednáno jinak, platí, že Ceny tedy nezahrnují žádné daně, cla ani poplatky za žádné další služby, např. dopravu, pojištění, poplatky za jakékoli zprostředkování, prodej, použití, zvláštní poplatky financování, konzulární poplatky nebo jakékoli poplatky, které Zákazníkovi ukládají příslušné právní předpisy; veškeré takové náklady nese Zákazník.
- 4.3. Kdekoli se v těchto Obchodních podmínkách hovoří o povinnosti Zákazníka zaplatit Cenu, rozumí se tím povinnost zaplatit částku Ceny s připočtením DPH v zákonné výši či jiné daně, vyplývá-li tak z příslušných právních předpisů a dalších příslušných poplatků či nákladů.
- 4.4. Na základě žádosti Zákazníka se Strany mohou písemně dohodnout na dodávce dodatečného Zboží nebo poskytnutí doplňkových Služeb oproti množství nebo typům Produktů sjednaných ve Smlouvě nebo na změně Produktů oproti Produktům sjednaným ve Smlouvě, a to za podmínky, že Zákazník za to společnosti Beckman Coulter poskytne úhradu, na které se Strany dohodnou; v tomto případě se nepoužijí případná ustanovení Smlouvy o pevných cenách.

5. Platby

- 5.1. Všechny platby prováděné na základě Smlouvy musí být provedeny v českých korunách, pokud se Strany nedohodnou jinak. U objednávek učiněných prostřednictvím webové stránky je Cena splatná ve lhůtě a způsobem sděleným Zákazníkovi prostřednictvím webové stránky. Není-li lhůta a/nebo způsob platby Zákazníkovi takto sdělena nebo nedohodnou-li se Strany jinak, budou veškeré platby zaplacený na základě faktury splatné do 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury - daňového dokladu. Veškeré platby budou provedeny bankovním převodem na účet uvedený na přední straně faktury - daňového dokladu vystaveného společností Beckman Coulter. Za okamžik zaplacení Ceny se považuje datum připsání příslušné částky na účet společnosti Beckman Coulter.
- 5.2. Zákazník i společnost Beckman Coulter si jsou vědomi, že existuje riziko podvodných převodů, kdy např. osoby, které vystupují pod falešnou identitou, požadují okamžitou platbu podle nových pokynů pro bankovní převod. Aby se tomuto riziku předešlo, musí si Zákazník nechat společností Beckman Coulter potvrdit všechny nové nebo změněné pokyny pro bankovní převod a to například tak, že zavolá na příslušné kontaktní telefonní číslo uvedené pro tyto účely společností Beckman Coulter a před převodem peněz na základě nových nebo změněných pokynů pro bankovní převod se dohodne s příslušným finančním oddělením (resp. účetním oddělením) společnosti Beckman Coulter. Strany budou případné změny v pokynech pro bankovní převod činit alespoň 10 dní předem tak, aby bylo možné tyto změny ověřit výše uvedeným způsobem. Provede-li Zákazník platbu dle nových nebo změněných pokynů a tuto platbu neobdrží společnost Beckman Coulter, je Zákazník nadále povinen provést příslušnou platbu v souladu s pokyny společnosti Beckman Coulter.
- 5.3. V případě, že platba nebude provedena do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury – daňového dokladu, může společnost Beckman Coulter uplatnit veškerá práva, která jí v souvislosti s takovým prodlením Zákazníka vyplývají z příslušných právních předpisů, a dále je dle své volby oprávněna:
- od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit nebo Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět;
 - nedodávat další Zboží či neposkytovat další Služby dle objednávek Zákazníka, dokud nebudou veškeré dlužné částky Zákazníkem uhrazeny, přičemž takové neplnění nebude považováno za prodlení společnosti Beckman Coulter;
 - nedodat Zákazníkovi další Zboží nebo mu neposkytnout další Zboží do doby, než Zákazník plně zaplatí jejich Cenu; případně může společnost Beckman Coulter požadovat, že tyto Produkty budou

Zákazníkem zaplacený na dobírku nebo předem uhrazené (oprávnění dle tohoto odstavce bude mít společnost Beckman Coulter i poté, co Zákazník zaplatí Cenu dle faktury – daňového dokladu, s jejíž platbou byl v prodlení);

- d) požadovat zaplacení úroků z nezaplacené platby včetně DPH ve výši 1,5 % měsíčně, maximálně však do výše povolené příslušnými právními předpisy, a to za každý i jen započatý měsíc, kdy nebyla platba uhrazena;
 - e) požadovat zaplacení náhrady za související náklady vzniklé společnosti Beckman Coulter (např. za uskladnění a/nebo za provedené inventury);
 - f) požadovat náhradu škody dle příslušných právních předpisů;
 - g) požadovat náhradu přiměřených nákladů vynaložených na právní zastoupení v souvislosti s vymáháním nároků dle tohoto článku; nebo
 - h) kombinovat některá z výše uvedených práv, v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy.
- 5.4. Zákazník není oprávněn jednostranně započíst žádné dlužné částky vůči společnosti Beckman Coulter. Zákazník není oprávněn zadržet platbu části nebo celé Ceny z důvodu jakýchkoli práv uplatňovaných vůči společnosti Beckman Coulter.
- 5.5. Společnost Beckman Coulter si dále vyhrazuje právo kdykoli požadovat od Zákazníka zálohu na Cenu, a to až do výše 100 % Ceny společně s případnou DPH. Pokud Zákazník nesplní tyto požadavky, společnost Beckman Coulter není povinna příslušné Produkty dodat.
- 5.6. V případě platební neschopnosti nebo úpadku Zákazníka, postoupení ve prospěch věřitelů nebo zrušení či hrozícího zrušení Zákazníka je společnost Beckman Coulter oprávněna uplatnit vůči Zákazníkovi nebo jeho právnímu nástupci jakákoli z práv dle odst. 5.3. písm. a)-c), e)-g), jakož i veškerá práva vyplývající z příslušných právních předpisů.

6. Další podmínky objednávek

- 6.1. Zákazník může zrušit objednávku, jejímž předmětem jsou Služby, do 90 dnů od jejího doručení společnosti Beckman Coulter, a to písemným oznámením doručeným společnosti Beckman Coulter. V případě, že byl mezi Stranami sjednán plán Služeb, bude Zákazníkovi vrácena poměrná část Ceny, kterou za tyto Služby zaplatil, vypočtená dle poměrné části plánu Služeb, který již byl realizován. Poměrná část Ceny dle předchozí věty bude Zákazníkovi vrácena pouze v případě, že Zákazník doručí společnosti Beckman Coulter písemné oznámení o zrušení objednávky před první návštěvou preventivní údržby (je-li součástí daných Služeb), v opačném případě nemá Zákazník nárok na vrácení Ceny. Jestliže nebyl mezi Stranami sjednán plán Služeb, nemá Zákazník nárok na vrácení Ceny, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 6.2. Společnost Beckman Coulter je oprávněna dle svého uvážení účtovat Zákazníkovi jakékoli poplatky, jestliže na žádost Zákazníka provede prohlídku a/nebo znovuzavedení při zrušení objednávky nebo po uplynutí lhůty servisních programů v rámci Služeb a Zákazník je povinen tyto poplatky společnosti Beckman Coulter zaplatit.
- 6.3. Jestliže Zákazník zruší objednávku, jejímž předmětem je Zboží, nemá Zákazník nárok na vrácení Ceny, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 6.4. Společnost Beckman Coulter může kdykoli zrušit jakoukoli celou objednávku Zákazníka nebo její část, aniž by Zákazníkovi vznikla v souvislosti s takovým zrušením vůči společnosti Beckman Coulter jakákoli práva, pokud objednávka obsahuje Produkty, které společnost Beckman Coulter označí jako neodpovídající požadavkům na vývoz, bezpečnost, místní certifikaci nebo neodpovídající jiným požadavkům dle příslušných předpisů.

7. Dodání

- 7.1. Společnost Beckman Coulter je povinna dodat Zboží v provedení obvyklém vzhledem k účelu, k jakému se obvykle užívá, pokud nejsou mezi Stranami dohodnuty zvláštní podmínky.
- 7.2. Vlastnické právo ke Zboží a k veškerým předmětům připraveným pro Zákazníka v rámci poskytování Služeb přechází na Zákazníka okamžikem zaplacení plné Ceny nebo jiné dohodnuté náhrady za Zboží nebo Služby. Nebezpečí škody na Zboží a k veškerým předmětům dle předchozí věty však na Zákazníka

přechází již jeho předáním Zákazníkovi; případně od přechodu vlastnického práva na Zákazníka, pokud nastal dříve. Na žádost společnosti Beckman Coulter vyvine Zákazník veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, a bude spolupracovat, aby na své náklady splnil veškeré další požadavky na vymahatelnost takové výhrady vlastnictví.

- 7.3. Společnost Beckman Coulter vyvine přiměřené obchodní úsilí, aby dodala objednané Produkty ve lhůtě uvedené ve Smlouvě, nebo v případě, že žádná lhůta není stanovena, v rámci obvyklé doby potřebné k tomu, aby Produkty dodala. Společnost Beckman Coulter může Produkty dodat také po částech a Zákazník je povinen dodané Produkty převzít. Po předchozí dohodě se Zákazníkem dodá společnost Beckman Coulter Produkty přednostně ve lhůtě a za příplatek ve výši dle této dohody. Právo společnosti Beckman Coulter požadovat, že Produkty dodá až po zaplacení Ceny Zákazníkem, není tímto odstavcem dotčeno.
- 7.4. Standardní pracovní doba pro poskytování Služeb se považuje za dobu od 9.00 do 17.00 od pondělí do pátku, s výjimkou státních a jiných svátků v České republice („**standardní pracovní doba**“).
- 7.5. Okamžik předání Produktů je stanoven dodacím listem nebo jiným dokladem vystaveným společností Beckman Coulter dokládajícím, že Produkt byl Zákazníkovi dodán. Produkty je oprávněna převzít od společnosti Beckman Coulter pouze osoba oprávněná Zákazníka ve věci převzetí Produktů zastupovat. Na žádost společnosti Beckman Coulter je tato osoba povinna předání Produktů písemně potvrdit.
- 7.6. Po dodání Zboží Zákazník Zboží okamžitě prohlédne s veškerou potřebnou péčí. V případě, že Zboží neodpovídá příslušným požadavkům, Zákazník o tom bezodkladně písemně informuje společnost Beckman Coulter.
- 7.7. Podmínky provádění servisu jsou uvedeny v příloze č. 1.

8. Záruka

- 8.1. Společnost Beckman Coulter prohlašuje, že Zboží prodávané na základě Smlouvy je bez vad po záruční dobu 12 měsíců od předání Zákazníkovi, pokud není v případě konkrétního Produktu společností Beckman Coulter výslovně uvedena kratší nebo delší doba, v takovém případě platí tato kratší nebo delší doba.
- 8.2. Společnost Beckman Coulter prohlašuje, že Služby poskytované na základě Smlouvy budou po záruční dobu 30 dnů od dokončení služeb bez vad v provedení. Záruční doba na náhradní díly poskytované společností Beckman Coulter v rámci Služeb je 6 měsíců ode dne poskytnutí příslušné Služby.
- 8.3. Zjevné vady Produktů je Zákazník vždy povinen uplatnit písemným oznámením doručeným společností Beckman Coulter bez zbytečného odkladu po předání Produktů, nejpozději však do 14 dnů od doby, kdy vady zjistil nebo mohl zjistit; jinak práva Zákazníka vyplývající z těchto vad zanikají.
- 8.4. Zákazník bere na vědomí, že žádné Zboží nesmí užívat pro jiné účely ani jiným způsobem, než které jsou uvedeny v návodech k použití či jiných pokynech výrobce daného Zboží. Zákazník nemůže uplatnit žádná práva v souvislosti s vadami nebo zárukou ve vztahu ke Zboží, které bylo používáno v rozporu s předchozí větou.
- 8.5. Zákazníkovi neplynou žádná práva z běžného opotřebení vzniklého během záruční doby dle tohoto článku na Zboží nebo předmětech dodaných v rámci Služeb.
- 8.6. Žádné záruky ani práva vyplývající z vadného plnění se nevztahují na spotřební předměty dodané na základě Smlouvy (např. činidla, baterie, rtuťové články a žárovky).
- 8.7. Všechny ostatní záruky či práva z vadného plnění v souvislosti s Produkty, než jsou uvedeny v tomto článku, jsou vyloučeny. Veškerá práva z vadného plnění či záruky je Zákazník oprávněn uplatnit pouze za podmínek dle tohoto článku.
- 8.8. Jestliže Zákazník uplatní oznámením doručeným společností Beckman Coulter práva vyplývající z vad Produktů, společnost Beckman Coulter provede dle svého uvážení: (i) dodání jiných Produktů bez vad, (ii) jejich opravu nebo (iii) vrácení příslušné Ceny nebo její části.

- 8.9. V případě nutnosti dílenské opravy Produktů společnost Beckman Coulter hradí náklady na přepravu z/do původní adresy dodání v EU, pokud přepravu zajišťuje prioritní přepravce dle určení společnosti Beckman Coulter; veškeré další formy přepravy a/nebo opravy mimo EU a náklady na demontáž a instalaci hradí Zákazník.
- 8.10. Společnost Beckman Coulter nemá vůči Zákazníkovi žádné povinnosti v souvislosti s vadami Produktů, které byly uvedeny do provozu nebo jejichž servis byl proveden jinak než technikem určeným společností Beckman Coulter.
- 8.11. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že Zákazník bude povinen uhradit společnosti Beckman Coulter veškeré náklady zejména za provedenou práci, dopravu a potřebné díly a další materiál, a to ve výši stanovené společností Beckman Coulter, jestliže bude Zákazník požadovat poskytnutí následujících dodatečných plnění ze strany společnosti Beckman Coulter:
- a) plnění týkající se Produktů, které byly Zákazníkem změněny, aniž by tyto změny byly písemně schváleny společností Beckman Coulter;
 - b) plnění týkající se Produktů, které byly poškozeny nesprávným použitím nebo manipulací, nehodou, zanedbáním, výpadkem proudu nebo provozem v prostředí nebo způsobem, pro který nejsou Produkty určeny, který nebo není v souladu s jakýmkoli pokyny výrobce nebo společnosti Beckman Coulter;
 - c) plnění týkající se Produktů, u nichž Zákazník použil díly nebo příslušenství v rozporu s pokyny výrobce;
 - d) plnění týkající se Produktů, které byly poškozeny v důsledku války, teroristických činů nebo přírodních katastrof;
 - e) plnění požadovaná mimo standardní pracovní dobu;
 - f) plnění týkající se Produktů v místě, které nebylo připraveno podle návrhu dle dohody Stran; nebo
 - g) veškeré opravy nutné k zajištění toho, aby Produkty byly v souladu se specifikacemi výrobce při aktivaci servisní smlouvy.

9. Náhrada škody

- 9.1. Strany se dohodly, že odpovědnost společnosti Beckman Coulter za škodu či nemajetkovou újmu vzniklou Zákazníkovi nebo jiným osobám v souvislosti s Produkty (včetně škody či nemajetkové újmy vyplývající z porušení práv duševního vlastnictví), a to v rozsahu, v jakém toto vyloučení odpovědnosti nezakazují příslušné právní předpisy, je omezena na dvojnásobek částky Ceny dodaných Produktů za období 2 let před vznikem škodní události.

10. Označení Produktů, software

- 10.1. Zákazník se zavazuje, že neodstraní ani nezmění žádná označení Produktů, včetně označení o výrobním původu nebo patentových číslech obsažených na Produktech nebo v rámci těchto Produktů, včetně sériových čísel nebo ochranných známek.
- 10.2. Všechny licence na samostatně dodávané softwarové Produkty společnosti Beckman Coulter podléhají samostatným softwarovým licenčním smlouvám uzavřeným mezi Zákazníkem a společností Beckman Coulter. V případě neexistence takové smlouvy mezi Zákazníkem a společností Beckman Coulter a pro veškerý jiný software společnost Beckman Coulter uděluje Zákazníkovi pouze nevýhradní licenci k přístupu a používání softwaru poskytovaného společností Beckman Coulter s Produkty poskytnutými na základě Smlouvy, a to pouze pokud je nezbytná k tomu, aby Zákazník tyto Produkty řádně užíval. Zákazník není oprávněn tuto licenci převést na další osoby. Část softwaru může obsahovat nebo se sestávat ze softwaru s otevřeným zdrojovým kódem, který může Zákazník používat za podmínek konkrétní licence, podle které je distribuován software s otevřeným zdrojovým kódem. Zákazník souhlasí s tím, že bude vázán veškerými takovými licenčními podmínkami. Veškerá práva k softwaru i nadále náleží příslušným poskytovatelům licence.

11. Chráněné informace; zásady ochrany osobních údajů

- 11.1. „**Chráněné informace**“ znamenají jakékoli informace, technické údaje nebo know-how v jakékoli podobě, ať už zdokumentovány, obsaženy ve strojově čitelných nebo fyzických součástech, maskách

nebo předlohách nebo jiné informace, které společnost Beckman Coulter považuje za chráněné, zejména i servisní návody a příručky údržby. Zákazník a jeho zákazníci, zaměstnanci a další spolupracující osoby budou zachovávat mlčenlivost o všech Chráněných informacích získaných přímo nebo nepřímo od společnosti Beckman Coulter a nebudou je bez předchozího písemného souhlasu společnosti Beckman Coulter poskytovat dalším osobám ani je zveřejňovat, ani je používat pro výrobu, získání, servis nebo kalibraci výrobků, které jsou podobné Produktům, nebo aby nechal tyto výrobky vyrobit, servisovat nebo kalibrovat nebo získat z nějakého jiného zdroje nebo je napodobovat či jinak přizpůsobovat. Všechny tyto Chráněné informace zůstávají majetkem společnosti Beckman Coulter. Zákazníkovi ani jeho zákazníkům, zaměstnancům ani dalším spolupracujícím osobám se neuděluje žádné právo ani licence, ani výslovně ani implicitně, pokud jde o Chráněné informace nebo jakékoli patentové právo nebo jiná práva duševního vlastnictví společnosti Beckman Coulter, s výjimkou licencí k omezenému použití stanovených zákonem či těmito Obchodními podmínkami.

- 11.2. V případě, že Zákazník předá společnosti Beckman Coulter jakékoli osobní údaje fyzických osob, Zákazník prohlašuje, že tyto osobní údaje zpracovává a předává v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 11.3. Společnost Beckman Coulter zpracovává osobní údaje fyzických osob poskytnuté ze strany Zákazníka v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou součástí tohoto dokumentu jako příloha č. 2- Zásady zpracování osobních údajů.

12. Přístup na místo; příprava; bezpečnost pracovníků; dodržování požadavků

- 12.1. V souvislosti se Službami poskytovanými společností Beckman Coulter souhlasí Zákazník s umožněním rychlého přístupu k zařízení, jichž se Služby týkají.
- 12.2. Zákazník je plně odpovědný za zálohování nebo jinou ochranu svých údajů před ztrátou, poškozením nebo zničením v souvislosti s provedením Služeb. Zákazník je provozovatelem a má plnou kontrolou nad svými prostory, včetně těch míst, kde zaměstnanci a/nebo další spolupracující osoby společnosti Beckman Coulter („Pracovníci“) vykonávají jakékoli Služby (resp. servis, opravu nebo údržbu). Zákazník zajistí, aby byla při poskytování Služeb přijata veškerá nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti a zabezpečení pracovních podmínek, míst a zařízení.
- 12.3. Zákazník je tvůrcem veškerých vzniklých odpadů, zejména i nebezpečných odpadů. Zákazník je výhradně odpovědný za to, aby na vlastní náklady zajistil likvidaci odpadů.
- 12.4. Zákazník na vlastní náklady poskytne Pracovníkům vykonávajícím činnost v prostorách Zákazníka veškeré informace a školení požadované podle příslušných předpisů o dodržování bezpečnosti a dalších zásad Zákazníka. Pokud je zařízení, jehož se Služby týkají, umístěno v nebezpečném prostředí, je výhradně Zákazník odpovědný za jeho zpřístupnění v prostředí, kde bude zajištěna bezpečnost Pracovníků a kde podmínky nebudou narušovat možnost provádět Služby. Pracovníci nebudou pracovat v nebezpečném prostředí a Zákazník ponese náklady vyplývající z přerušení Služeb z důvodu nedodržení těchto bezpečnostních povinností a z případné návštěvy, která je třeba k dokončení Služeb. V případě, že Zákazník vyžaduje, aby Pracovníci absolvovali školení o bezpečnosti nebo dodržování předpisů prováděných Zákazníkem, zaplatí Zákazník společnosti Beckman Coulter standardní hodinovou sazbu a náhradu výdajů za účast na tomto školení ve výši stanovené společností Beckman Coulter. Účast na takovém školení nebo jeho absolvování nevytváří ani nerozšiřuje žádnou záruku nebo povinnost společnosti Beckman Coulter a neslouží ke změně, doplnění, omezení ani nahrazení části těchto Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy.

13. Dodržování předpisů

- 13.1. Zákazník není zprostředkovatelem ani zástupcem společnosti Beckman Coulter a nebude se tak za žádných okolností prezentovat; bude tak činit jen za podmínky a v rozsahu, v jakém k tomu případně bude písemně pověřen společností Beckman Coulter, jestliže k tomu obdrží od společnosti Beckman Coulter samostatný řádně schválený dopis, který stanovuje rozsah a omezení takového oprávnění.
- 13.2. Společnost Beckman Coulter uvádí, že všechny Produkty dodané na základě Smlouvy jsou vyrobeny a dodávány v souladu se všemi příslušnými právními předpisy. Zákazník je povinen dodržovat veškeré právní předpisy příslušné pro instalaci a používání všech Produktů a jakékoli další nakládání s nimi. V případě,

že bude Zákazník s Produkty nakládat způsobem, pro které je dle příslušných právních předpisů třeba povolení, Zákazník se zavazuje toto povolení mít.

- 13.3. Zákazník nebude prodávat, převádět, exportovat nebo zpětně vyvážet žádné produkty nebo technologie společnosti Beckman Coulter pro použití v činnostech, které mohou zahrnovat návrh, vývoj, výrobu, použití nebo skladování jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo střel, ani používání produktů nebo technologií společnosti Beckman Coulter v zařízeních, které se zabývají činností spojenou s těmito zbraněmi.
- 13.4. Zákazník bude dodržovat všechny příslušné právní předpisy všech jurisdikcí v celosvětovém měřítku, které se týkají protikorupčních opatření, úplatkářství, vydírání, úplatků nebo podobných záležitostí, které se vztahují na obchodní činnosti Zákazníka v souvislosti se Smlouvou, včetně amerického zákona o korupčních praktikách z roku 1977, ve znění pozdějších předpisů („FCPA“). Zákazník se zavazuje, že žádná osoba nebo subjekt neposkytne, neslíbí, nezaplatí ani nepřevede žádnou peněžní částku ani neposkytne nic hodnotného žádnému vládnímu úředníkovi, vládnímu zaměstnanci nebo zaměstnanci společnosti, kterou vlastní zčásti vláda, politická strana, úředník politické strany nebo kandidát na jakýkoli vládní post nebo úřad politické strany, aby tyto organizace nebo osoby přiměly k tomu, aby využily své pravomoci nebo vliv k získání nebo zachování neoprávněných obchodních výhod pro Zákazníka nebo společnost Beckman Coulter nebo které jsou jinak předmětem nebo mají účel nebo účinek veřejného či obchodního úplatkářství, přijetí nebo souhlasu s vydíráním, nezákonné provize nebo jiného nezákonného nebo neoprávněného získání obchodní či jiné neoprávněné výhody, pokud jde o jakoukoli činnost Zákazníka související se Smlouvou. Společnost Beckman Coulter žádá Zákazníka, aby jí oznámil, pokud si je vědom jakéhokoli porušení zákona, nařízení nebo norem chování společnosti Danaher („SOC“) ve vztahu ke Smlouvě (viz <https://www.danaher.com/how-we-work/integrity-and-compliance> a <http://www.danaherintegrity.com>, kde je kopie SOC a přístup k portálu Helpline společnosti Danaher).

14. Vyšší moc

- 14.1. Zákazník bere na vědomí, že společnost Beckman Coulter není povinna plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy, které nemůže plnit z důvodů, které jsou mimo její kontrolu, včetně veřejnoprávních embarg, blokad, zabavení nebo zmrazení majetku, zpoždění nebo odmítnutí udělit vývozní, dovozní nebo distribuční oprávnění nebo jejich pozastavení nebo zrušení nebo jakýchkoli jiných úkonů orgánů veřejné moci; požárů, povodní, špatných povětrnostních podmínek nebo jakékoli jiné přírodní katastrofy; karantény; pracovní stávky nebo výluky; nepokoje; sváru; povstání; občanské neposlušnosti nebo jednání pachatelů trestných činů či teroristů; války; nedostatku materiálu nebo zpoždění dodávek pro společnost Beckman Coulter třetími stranami. V případě existence případu vyšší moci bude lhůta pro doručení, jakékoli platby nebo jiná plnění prodloužena o dobu rovnající se době zpoždění. Pokud okolnosti vyšší moci budou trvat šest měsíců, může společnost Beckman Coulter dle svého uvážení Smlouvu ukončit bez jakékoli sankce a bez toho, aniž by se považovalo, že neplní své povinnosti nebo Smlouvu porušila.

15. Nepřevoditelnost a neuplatnění práva

- 15.1. Zákazník není oprávněn převést ani postoupit Smlouvu ani žádná práva nebo povinnosti podle těchto Obchodních podmínek bez předchozího písemného souhlasu společnosti Beckman Coulter.
- 15.2. Jestliže kterákoli ze Stran neuplatní jakékoli právo dle Smlouvy nebo jakékoli právo vyplývající z porušení Smlouvy druhou Stranou, nebude takové neuplatnění práva interpretováno jako vzdání se těchto práv pro budoucí případy a příslušná ustanovení Smlouvy budou i nadále v platnosti, jako kdyby k neuplatnění nedošlo.

16. Rozhodné právo a řešení sporů

- 16.1. Tyto Obchodní podmínky jakož i právní vztahy mezi Stranami se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením Úmluvy o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 16.2. Případné spory z těchto Obchodních podmínek budou řešeny především smírnou cestou. Pokud dojde k soudnímu sporu, bude věc předložena věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

- 16.3. Společnost Beckman Coulter si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky změnit nebo doplnit. Změnu, doplnění a jejich účinnost společnost Beckman Coulter oznámí Zákazníkovi prostřednictvím kontaktních údajů sdělených Zákazníkem. Zákazník má v takovém případě možnost Smlouvu ukončit, stanoví-li tak příslušné právní předpisy.

Příloha č. 1 – Servisní podmínky

Příloha č. 2 – Zásady zpracování osobních údajů při prodeji zboží a poskytování služeb společností Beckman Coulter Česká republika s.r.o. v České republice

Příloha č. 1 – Servisní podmínky

1. Společnost Beckman Coulter Česká republika s.r.o., IČO: 28233492, se sídlem Radiová 1122/1, Hostivař, 102 00 Praha 10, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 134167 (dále jen „**společnost**“) je jedinou organizací na území České republiky, které výrobce in vitro diagnostických prostředků, koncern Beckman Coulter, poskytuje originální náhradní díly a verifikační i aktuální servisní postupy, a je proto ve smyslu zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění, jedinou organizací způsobilou k servisu přístrojů výrobce Beckman Coulter. Společnost dále zajišťuje servis všech přístrojů dalších výrobců, které uvedla na trh.
2. Tento dokument (dále jen „**SP**“) stanoví podmínky, za jakých společnost poskytuje servisní služby (dále jen „**servis**“). Podmínky poskytování servisu mohou být v individuálních případech definovány jiným písemně vyhotoveným smluvním vztahem, např. Kupní smlouvou nebo Servisní smlouvou mezi společností a osobou se kterou byla uzavřena smlouva, na základě které je poskytován servis podle těchto SP (dále jen „**zákazník**“). Pokud není stanoveno jinak, tyto SP je možné kdykoli změnit písemnou dohodou mezi společností a zákazníkem. V případě rozporu mezi těmito SP a příslušnou smlouvou mezi společností a zákazníkem má přednost ustanovení příslušné smlouvy.
3. Servis je zajišťován ze sídla společnosti Radiová 1, 102 27 Praha 10, na základě servisní smlouvy uzavřené podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**OZ**“), nebo jednorázového požadavku zákazníka v souladu s OZ potvrzeného ze strany společnosti.
4. Oprava přístroje je objednána telefonicky na HotLine +420 272 017 888, Po - Ne, 0⁰⁰-24⁰⁰. Návštěva servisního technika proběhne nejpozději do 72 hodin od nahlášení závady, není-li dohodnuto jinak.
5. Objednáním opravy zákazník projevuje souhlas se všemi ustanoveními SP. Zavazuje se předat přístroj k opravě dezinfikovaný, poskytnout nezbytnou součinnost k opravě, převzít opravený a odzkoušený přístroj, potvrdit podpisem ukončení opravy (i dílčí) a následně, na základě faktury, uhradit náklady do 30 dnů od doručení faktury. Je povinností příslušného zákazníka zajistit, že osoby, které se ze strany zákazníka na servisním úkonu podílejí, jsou osoby ke zmíněným úkonům oprávněné.
6. Pokud dojde při poskytování servisu k nakládání s osobními údaji, zákazník zajistí, aby společnosti nebyly poskytnuty žádné osobní údaje, jejichž poskytnutí společnosti by bylo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákazník odpovídá v celém rozsahu za výběr a pověření oprávněných osob, které přicházejí do styku s osobními údaji a které jsou oprávněné získávat a zpracovávat osobní údaje dotčených osob s jejich souhlasem, jakož i za přijetí odpovídajících technicko – organizačních opatření zabraňujících neoprávněnému přístupu k osobním údajům či jejich ztrátě.
7. Záruční doba na přístroje dodávané společností je 12 měsíců a záruka na úplatně vyměněné náhradní díly je 6 měsíců, není-li dohodnuto jinak. Záruka na provedenou práci při servisním zásahu je 30 dnů. Podmínkou pro poskytování záručních oprav a bezúplatných oprav z titulu jiných smluv je řádné provádění předepsané údržby včetně vedení záznamů o jejím provádění. Záruka ani jiná smlouva nenahrazuje povinnost zákazníka provádět uživatelské denní, týdenní, měsíční aj. údržby dle příslušné příručky výrobce.
8. Servisem jsou míněny úkony, vedoucí k odstranění poruchy nebo závady, není-li dohodnuto jinak, a to v záruční i pozáruční době. Servis nepokrývá: výcvik dalšího operátora (po instalaci zařízení), PBTk (periodická bezpečnostně technická kontrola), verifikaci, připojení na laboratorní informační systém, spotřební materiál (např. akumulátory), díly opotřeбенé běžným provozem (např. elektrody) a díly poškozené chybnou manipulací obsluhy, a to včetně nákladů na výměnu těchto dílů a spotřebního materiálu. Servisem dále není balení a stěhování, reinstalace, odstranění následků po poškození živelnou pohromou, po výpadku el. sítě a po kontaminaci znečištěnou vodou. Servisní zásahy vyvolané těmito důvody budou účtovány podle dále specifikovaných podmínek a ceníku náhradních dílů.
9. Oprava je prováděna výměnou originálních náhradních dílů.
10. O každém přístroji je v sídle společnosti vedena dokumentace, počínající údaji o instalaci přístroje a pokračující údaji o veškerých úkonech, závadách, preventivních prohlídkách, modifikacích apod. na přístroji

provedených. Určující položkou v evidenci je referenční číslo přístroje (případně typ přístroje a jeho výrobní číslo).

11. Veškerá servisní činnost je vedena v souladu s požadavky normy ISO 9001 a platných zákonů. Servisní zásahy tak, jak to vyžaduje zákon č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění, provádějí servisní technici s odpovídající kvalifikací a zaškolením pověřenou organizací výrobce, které mohou doložit platným osvědčením.
12. Minimální účtovaná doba jsou dvě hodiny včetně doby strávené dopravou. Nad dvě hodiny je dále účtována každá započatá půlhodina. Výše hodinových sazeb za provedení servisu jsou uvedené v aktuálním ceníku společnosti, který je dostupný na vyžádání u společnosti a může být jednostranně ze strany společnosti měněn. Je-li třeba vykonat cestu pro odstranění závady vícekrát, není u dalších cest již doba strávená dopravou účtována. Moravským zákazníkům je započítávána doba, strávená dopravou technika, jako kdyby technik cestu vykonal ze servisního střediska v Brně. Cena opravy může být dále navýšena o prokazatelně doložené náklady poštovního za zaslání požadovaného dílu a za parkovné.
13. Společnost si vyhrazuje právo provedení servisu odmítnout i bez udání důvodů, pokud takové odmítnutí není v rozporu se zněním smlouvy uzavřené mezi společností a zákazníkem na jejímž základě má být servis poskytnut.
14. Problémy nebo stížnosti je možné řešit s vedoucím servisního útvaru společnosti, nebo jeho zástupcem.

Zásady zpracování osobních údajů při prodeji zboží a poskytování služeb společností Beckman Coulter Česká republika s.r.o. v České republice

Tento dokument specifikuje zásady zpracování osobních údajů fyzických osob, jejichž správcem je společnost Beckman Coulter Česká republika s.r.o., IČO: 28233492, se sídlem Radiová 1122/1, Hostivař, 102 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 134167 („**Beckman Coulter**“ nebo „**my**“), a to v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb na základě smlouvy uzavřené mezi společností Beckman Coulter a osobou, která si toto zboží či službu objednává prostřednictvím webové stránky www.beckman.com a www.beckmancoulter.com („**webová stránka**“) či jinak.

1. Rozsah zpracování osobních údajů

- 1.1. Osobní údaje mohou být zpracovávány zejména v následujícím rozsahu: jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a případně další kontaktní údaje. Tyto údaje jsme obdrželi přímo od Vás, případně od další osoby, která nám je poskytla v souvislosti s objednávkou zboží či služeb společností Beckman Coulter.

2. Správce osobních údajů

- 2.1. Správcem Vašich osobních údajů je společnost Beckman Coulter.
- 2.2. Společnost Beckman Coulter může předávat Vaše osobní údaje svým přidruženým osobám a společnostem, které pro ni poskytují služby (např. přepravní společnosti) a které s Vašimi osobními údaji pracují jako zpracovatelé.
- 2.3. Beckman Coulter může Vaše osobní údaje také předat orgánům veřejné moci nebo třetím stranám, pokud má takovou povinnost dle příslušných právních předpisů.
- 2.4. Vaše osobní údaje nebudou předány do země mimo EU nebo mezinárodní organizaci.

3. Účely a právní důvody zpracování osobních údajů

- 3.1. Jestliže jste smluvní stranou smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží či poskytování služeb společností Beckman Coulter („**Smlouva**“), pak se Vaše osobní údaje zpracovávají, jelikož je to nezbytné pro splnění této smlouvy, případně za účelem přijetí opatření na Vaši žádost před uzavřením takové smlouvy.
- 3.2. Jestliže jste se společností Beckman Coulter uzavřeli Smlouvu, mohou být Vaše osobní údaje dále zpracovávány na základě oprávněného zájmu, kterým je zasílání obchodních sdělení týkajících se obdobného zboží nebo služeb.
- 3.3. Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány z důvodu, že se jedná o oprávněný zájem společnosti Beckman Coulter, kterým jsou nezbytné vnitřní administrativní účely a další zajištění činností nutných pro zpracování objednávek a dalších požadavků ve vztahu ke zboží či službám společnosti Beckman Coulter, a to v přiměřeném rozsahu.

4. Vaše práva

- 4.1. Ve vztahu k Vašim osobním údajům máte právo od nás požadovat přístup k Vašim osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.
- 4.2. Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (pro Českou republiku je jím Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uouu.cz).
- 4.3. V případě osobních údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu má subjekt údajů z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají.

- 4.4. V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, má subjekt údajů právo tento souhlas kdykoli odvolat, přičemž tím nebude dotčena zákonnost zpracování těchto osobních údajů založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

5. Doba a způsoby zpracování osobních údajů

- 5.1. Vaše osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou k dosažení účelů, pro které byly shromážděny, nejdéle však po dobu 5 let.
- 5.2. Ve vztahu k Vaším osobním údajům nedochází k automatizovanému zpracování nebo profilování.

6. Kontaktní údaje správce

- 6.1. Kontaktovat nás můžete na emailové adrese: GDPRdotaz@beckman.com, telefonní číslo: +420 272 017 999